

Załącznik nr 1 A

**ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH DLA GMINY SIECHNICE
TELEFONIA STACJONARNA I DOSTĘP DO INTERNETU (INTERNET
STACJONARNY):**

Telefonia stacjonarna (VoIP Trunk)

1. Przedmiotem zamówienia są usługi polegające na dostarczaniu połączeń:

1) Usługa polegająca na realizacji połączeń telefonicznych za pomocą technologii VoIP z zachowaniem istniejącej numeracji 7860900 - 7860999 przy wykorzystaniu centrali Zamawiającego NeoPBX Pro w lokalizacji Urzędu Miejskiego w Siechnicach, 55-011 Siechnice, ul. Jana Pawła II 12.

2) Scentralizowanie usług telekomunikacyjnych dla Urzędu Miejskiego, czyli dostarczenie głównych usług telekomunikacyjnych do budynku przy ulicy Jana Pawła II 12 w Siechnicach, budynku przy ulicy Kolejowej 4 w Siechnicach i udostępnienie usług telekomunikacyjnych dla budynku przy ulicy Kolejowej 3, 55-010 Święta Katarzyna .

3) Usługa polegająca na zapewnieniu transmisji cyfrowej do realizacji połączeń za pomocą VoIP z zachowaniem numerów na usłudze: 3113831, 3113832, 3113966, 3902075, 3902076, pod adresem Urzędu Miejskiego w Siechnicach, 55-010 Święta Katarzyna, ul. Kolejowej 3 oraz ul. Kolejowej 4 w Siechnicach. Przy wykorzystaniu tunelu VPN IPsec oraz centrali NeoPBX Pro znajdującej się w lokalizacji Urzędu Miejskiego w Siechnicach, 55-011 Siechnice, ul. Jana Pawła II 12.

4) Połączenie Voip między lokalizacjami Urzędu Miejskiego w Świętej Katarzynie i Siechnicach a Urzędem Miejskim w Siechnicach będzie się odbywać po tunelu VPN IPsec zestawionego przez Zamawiającego lub innej zaproponowanej przez Wykonawcę technologii.

5) Połączenie VoIP w lokalizacjach Urzędu będzie korzystać z technologii SIP TRUNK 35 kanałów.

6) Usługa polegająca na zapewnieniu usług telekomunikacyjnych wraz z zachowaniem numeru 3017025 do siedziby OSP Święta Katarzyna 55-010 ul. Żernicka 17.

7) Usługa polegająca na zapewnieniu usług telekomunikacyjnych wraz z zachowaniem numeru 3115260 do siedziby OSP Siechnice 55-011 ul. Świerczewskiego 26.

8) Usługa polegająca na zapewnieniu usług telekomunikacyjnych wraz z zachowaniem numeru 713084047 do siedziby OSP Sulimów 55-010 ul. Świętego Floriana 1

9) Zanim zostaną uruchomione usługi telefoniczne, bieżąca umowa z operatorem usług telekomunikacyjnych powinna zostać rozwiązana w imieniu Zamawiającego. Tego samego dnia kiedy umowa zostanie rozwiązana, nowy dostawca usług powinien uruchomić usługi telekomunikacyjne.

10) Zamawiający wykorzystuje średnio miesięcznie. (Struktura połączeń telefonicznych rozkłada się w sposób następujący): - połączenia lokalne i strefowe oraz na komórki - 100 godzin.

2. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi zapewniać obsługę połączeń telefonicznych i faksowych:

1) dla ruchu przychodzącego:

a) wszystkich rodzajów połączeń telefonicznych w zakresie numeracji,

2) dla ruchu wychodzącego:

a) połączeń w ruchu lokalnym i strefowym,

b) połączeń w ruchu międzystrefowym,

c) połączeń w ruchu międzynarodowym (cały świat)

d) połączeń do sieci telefonii komórkowej,

e) połączeń na numery specjalne i usługowe innych operatorów.

3. Świadczenie usług telekomunikacyjnych musi być zrealizowane dla każdej lokalizacji w postaci cyfrowych łączy VoIP przy wykorzystaniu stacjonarnych zakończeń sieci dostarczanych przez Wykonawcę w ilości i rodzaju dostępow wyszczególnionych w tabeli „Wykaz lokalizacji i usług”,

4. Połączenie sieci Wykonawcy z zakończeniem sieci Zamawiającego realizowane będzie w każdej z lokalizacji na przełącznicy telekomunikacyjnej Wykonawcy w budynku Zamawiającego. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu informacje o miejscu zakończenia instalacji (łączówka, numer pary).

5. W razie konieczności Wykonawca zapewni przeniesienie dotychczasowych numerów stacji telefonicznych, do własnej sieci, na własny koszt, przy zapewnieniu ciągłości ich funkcjonowania zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne - Dz. U. Nr 171 poz. 1800 ze zmianami). Zapis ten nie dotyczy usług, których łącznie podkładowe jest współdzielone dla usługi PSTN i usługi dostępu do Internetu DSL.

Załącznik nr 1 A do SIWZ-Opis przedmiotu zamówienia

6. Zamawiający wymaga:

- 1) zachowania aktualnych numerów telefonicznych,
- 2) zapewnienia bezpłatnej możliwości blokady ruchu wychodzącego dla numerów telefonicznych będących przedmiotem umowy na numery o podwyższonej płatności
- 3) zapewnienia możliwości realizacji połączeń ze wszystkimi numerami krajowego planu numeracyjnego, również z numerami usługowymi i specjalnymi innych operatorów,
- 4) załączenia do umowy cennika obowiązującego u wykonawcy na typy ruchu telekomunikacyjnego pominięte w formularzu ofertowym (infolinie, numery skrócone, ruch międzynarodowy)
- 5) darmowych połączeń realizowanych między lokalizacją w Świętej Katarzynie ul. Kolejowa 3, Siechnice ul. Kolejowa 4 a Siechnicami ul. Jana Pawła II 12 przy wykorzystaniu dowolnego rozwiązania

7. Zamawiający zastrzega, że usługi nie mogą być świadczone z użyciem technologii alternatywnych, tzn. bramek GSM, NMT, systemów dostępowych SRDA. Zamawiający dopuszcza świadczenie usług za pomocą WLR (Wholesale Line Rental - usługa hurtowego dostępu do sieci).

8. Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostarczania w cyklach miesięcznych pełnych zestawień bilingowych, tzn. wykazów zrealizowanych połączeń zawierających informację o numerze stacji PSTN/ISDN, DDI/MSN, VoIP z jakiego wykonano połączenie, datę, godzinę, czas trwania połączenia wraz z kosztami. Dopuszcza się możliwość dostarczania powyższych danych pocztą elektroniczną podany adres e-mail lub na nośniku CD.

9. Wykonawca wliczy w opłatę abonamentową koszty uruchomienia usług.

10. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.

11. Wykonawca zapewni całodobowy dostęp telefoniczny do służb technicznych celem zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług oraz wyznaczy opiekuna technicznego i handlowego dostępnego w godz. 6-22 w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową i telefoniczną oraz informacji o ewentualnych możliwościach zmian powodujących optymalizację kosztów połączeń, jak również wprowadzania dodatkowych usług operatora

12. Wykonawca zapewni instalację wraz z uruchomieniem lub zachowanie obecnie świadczonych usług telekomunikacyjnych w lokalizacjach wykazanych w tabeli „Wykaz lokalizacji i usług”.

13. Wykonawca wykona zestawienie połączenia VoIP do centrali telekomunikacyjnej Zamawiającego (PBX/PABX typ NeoPBX). Wykonawca wykorzystując tunel VPN IPsec między budynkami Urzędu Miejskiego w Siechnicach, przy ul. Jana Pawła II 12,55-010 Święta Katarzyna, ul. Kolejową 3 oraz Siechnice ul. Kolejowa 4.

14. Wykonawca stworzy bezpłatną wirtualną sieć pomiędzy aktywnymi numerami telefonicznymi Zamawiającego, w tym nowo uruchomianymi.

1) Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany w trakcie trwania umowy lokalizacji zakończenia linii telefonicznej oraz dostępu do Internetu bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Będą to maksymalnie 4 zmiany w różnej lokalizacji. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany w trakcie trwania umowy części usług VoIP na PSTN, ISDN - owe i odwrotnie bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Będą to maksymalnie 4 zmiany.

15. Wymagania jakościowe:

Zamawiający wymaga od Wykonawcy:

1) zapewnienia całodobowej infolinii działającą 365 (w roku przestępnym 366) dni w roku, do obsługi realizowanej umowy w tym zgłaszania uszkodzeń i konfiguracji usług. gwarancji rocznej dostępności usługi na poziomie zgonie z ofertą minimum 99,2% /rocznie, usuwania awarii zgodnie z ofertą nie później niż w 24 godz. od momentu zgłoszenia lub wykrycia awarii;

2) dostępności służb technicznych Wykonawcy 24 godz./dobę, 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni w roku.

16. W przypadku świadczenia usługi bez wykorzystania połączeń kablowych zamawiający nie wyrazi zgody na instalację urządzeń zewnętrznych mocowanych do ścian zewnętrznych obiektu.

17. W przypadku zaoferowania usługi przez przekaz drogą radiową, jakość świadczonych usług musi odpowiadać minimalnym standardom dla usług przekazywanych drogą kablową. W przypadku wyboru oferty Wykonawcy, który będzie świadczył usługi drogą radiową, będzie zobowiązany do przeprowadzenia testów pomiarowych, które potwierdzą jakość świadczenia usługi. Test pomiarowy należy wykonać przed podpisaniem umowy.

Załącznik nr 1 A do SIWZ - Opis przedmiotu zamówienia

Wykaz lokalizacji linii telefonicznych posiadanych przez zamawiającego:

Tabela 1. Łącza w dyspozycji Zamawiającego (telefoniczne)

Lp.	Numer	Lokalizacja	Posiadany rodzaj usługi
1.	717860900-717860999	Siechnice ul. Jana Pawła II 12	VoIP
2.	713113966	Siechnice ul. Kolejowa 4	VoIP
3.	713113831	Św. Katarzyna, ul. Kolejowa 3	VoIP
4.	713115260	Siechnice ul. Świerczewskiego 26	VoIP
5.	713017025	Św. Katarzyna ul. Żernicka 17	VoIP
6.	713084047	Sulimów ul. Św. Floriana 1	VoIP

Internet stacjonarny

1. Przedmiotem zamówienia są usługi polegające na dostarczaniu połączeń:

1) Usługa polegająca na zapewnieniu łączności z Internetem ze stałymi co najmniej 4-oma publicznymi adresami IP i przepustowością łącza: minimum 100/100Mb/s (symetrycznie, ze stałym adresem IP) w lokalizacji Urzędu Miejskiego w Siechnicach, 55-011 Siechnice, ul. Jana Pawła II 12.

2) Usługa polegająca na zapewnieniu łączności z Internetem w technologii ADSL lub innej w lokalizacji OSP Sulimów 55-010 Sulimów, ul. Świętego Floriana 1 i OSP 55-011 Siechnice ul. Świerczewskiego 26 oraz OSP Święta Katarzyna 55-010 Święta Katarzyna, ul. Żernicka 17

3) Usługa polegająca na zapewnieniu łączności z Internetem(stały adres IP) co najmniej 20/1,5Mb/s w technologii DSL, lub innej w lokalizacji 55-011 Siechnice, ul. Jana Pawła II 12(łącze backupowe)

4) Usługa polegająca na wypowiedzeniu umowy łączności z Internetem w lokalizacji 55-010 Święta Katarzyna, ul. Kolejowa 3 - bieżąca umowa z operatorem usług telekomunikacyjnych powinna zostać rozwiązana w imieniu Zamawiającego.

5) Usługa polegająca na zapewnieniu łączności między budynkiem Urzędu Miejskiego w Siechnicach ul. Jana Pawła II 12 a Siechnicami ul Kolejowa 4, z minimum 40/40 Mb/s.

6) Zanim zostaną uruchomione usługi internetowe z pkt 1), 2), 3) bieżąca umowa z operatorem usług telekomunikacyjnych powinna zostać rozwiązana w imieniu Zamawiającego. Tego samego dnia kiedy umowa zostanie rozwiązana, nowy dostawca usług powinien uruchomić usługi telekomunikacyjne.

7) W przypadku zaoferowania usługi przez przekaz drogą radiową, jakość świadczonych usług musi odpowiadać minimalnym standardom dla usług przekazywanych drogą kablową. W przypadku wyboru oferty Wykonawcy, który będzie świadczył usługi drogą radiową, będzie zobowiązany do przeprowadzenia testów pomiarowych, które potwierdzą jakość świadczenia usługi. Test pomiarowy

należy wykonać przed podpisaniem umowy.

8) Zamawiającego, w tym nowo uruchomianymi. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany w trakcie trwania umowy lokalizacji zakończenia dostępu do Internetu bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Będą to maksymalnie 4 zmiany w różnej lokalizacji.

Wymagania:

1) Zakończenie łącza po stronie Zamawiającego wykonane jest w postaci modemu, routera wyposażonego w przynajmniej jeden interfejs RJ45.

2) Podłączenie usług w terminie niepowodującym zachwiania komunikacji - w sposób możliwie bezprzerwowo. Przerwa w komunikacji jedynie w dniach kiedy Urząd Miejski w Siechnicach jest nieczynny. Instalacja i konfiguracja łącza na miejscu u Zamawiającego. Test łączności. Łącze umożliwia dostęp do Internetu bez żadnych limitów oraz dodatkowych opłat. Łącze umożliwia korzystanie z co najmniej 4 adresów publicznych IPv4

3) Zestawienie łącza między budynkiem 55-011 Siechnice, ul. Kolejowa 4, a 55-011 Siechnice ul. Jana Pawła II 12

Ponadto Wykonawca w dniach odbywania się Referendów, Wyborów do Sejmu, Senatu, Samorządowych oraz Prezydenckich zapewni szczególną opiekę techniczną oraz niezawodny dostęp w czasie ich trwania.

Wykaz lokalizacji dostępu do Internetu posiadanych przez zamawiającego wraz z wymaganymi parametrami:

Tabela 2. Łącza w dyspozycji Zamawiającego (internetowe)

Lp.	Numer	Lokalizacja	Rodzaj – Prędkość łącza	Docelowe
1	717860900	Siechnice ul Jana Pawła II 12	Symetryczne 100/100 Mb/s	Symetryczne 100/100 Mb/s
2	717860900	Siechnice ul. Jana Pawła II 12	Adsl 20/1,5 Mb/s (backup)	Adsl 20/1,5 Mb/s (backap)
3	-	Siechnice ul. Kolejowa 4	Tunel Radiowy 20/20 Mb/s	Tunel Radiowy 40/40 Mb/s
4	713113966	Św. Katarzyna ul. Kolejowa 3	Adsl 20/1,5 Mb/s	Wypowiedzenie umowy
5	713017025	Siechnice ul. Żernicka 17	Adsl 10/1 Mb/s	Adsl 10/1 Mb/s
6	713115260	Siechnice ul. Świerczewskiego 26	Adsl 10/1 Mb/s	Adsl 10/1 Mb/s
7	713084047	Sulimów ul. Św. Floriana 1	Adsl 10/1 Mb/s	Adsl 10/1 Mb/s

UWAGA: Przez cały okres trwania umowy minimalna prędkość musi być na poziomie wymaganym przez Zamawiającego.

Warunki rozliczeniowe:

1) Wykonawca podpisze z Zamawiającym umowy na dwa różne konta klientów. W każdym koncie klienta

Zamawiający wskaże określoną pulę numerów przydzieloną do danego konta.

2) Wykonawca wystawi miesięczne faktury na podstawie każdej z umów do wskazanych kont klienta.