

**Odpowiedzi na zadane pytania dotyczące zapytania ofertowego: "Świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych smartfonów i modemu oraz kart SIM do telefonów i modemu dla Gminy Siechnice"**

pytania odnośnie Załącznik nr 1 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. Dot. Przedmiot zamówienia: Czy Zamawiający dopuszcza, aby cena smartfonów i modemu wynosiła 1 zł netto płatność jednorazowo przy odbiorze sprzętu?

Odpowiedź: TAK

2. Dot. Informacje dla Wykonawców punkt 1:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby w przypadku zwiększenia ilości numerów, uległy one dezaktywacji w terminie późniejszym niż data wygaśnięcia umowy?

Odpowiedź: NIE

3. Dot. Informacje dla Wykonawców punkt 3:

Czy Zamawiający do czasu przeniesienia numeru umożliwi na kartach świadczenie usług na numerze tymczasowym nie generującym dodatkowych kosztów?

Odpowiedź: NIE

4. Dot. Informacje dla Wykonawców punkt 3:

Czy Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług nie dłuższą niż 24 godziny spowodowaną procedurą przeniesienia numeru od Operatora Dawcy do Operatora Biorcy?

Odpowiedź: NIE

5. Dot. Informacje dla Wykonawców punkt 7:

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dłuższej przerwy niż 2 h, w świadczeniu usług z winy Wykonawcy?

Odpowiedź: NIE

6. Dot. Informacje dla Wykonawców punkt 12:

Czy Zamawiający dopuszcza weryfikację billingu poprzez elektroniczny dostęp w aplikacji Play 24?

Odpowiedź: TAK

7. Dot. Informacje dla Wykonawców punkt 12:

Co Zamawiający rozumie przez : "Pierwsza opłata (faktura) za świadczenie usług winna być naliczona po okresie cyklu bilingowego aktywacji kart SIM za okres rozliczeniowy miesiąca kalendarzowego."

Odpowiedź: Miesiąc rozliczeniowy = miesiąc kalendarzowy, np. 01.05.2020 r.-31.05.2020 r.  
Pierwsza faktura aktywacyjna: od dnia aktywacji do ostatniego dnia danego miesiąca aktywacji

Kolejna faktura: Miesiąc rozliczeniowy = miesiąc kalendarzowy, np. 01.05.2020 r.-31.05.2020 r.

8. Dot. Informacje dla Wykonawców punkt 13:

Czy Zamawiający dopuszcza aby aktywacja numerów wynosiła 1,23 zł brutto?

Odpowiedź: NIE

9. Dot. Informacje dla Wykonawców punkt 13:

Czy zamawiający dopuszcza, aby zmiana numerów była płatna i wynosiła 150 zł brutto?

Odpowiedź: NIE

10. Dot. Informacje dla Wykonawców punkt 13:

Połączenia głosowe, sms, mms wykonane w roamingu UE traktowane są jak połączenia w Polsce.

Transmisja danych wg. przyznanego limitu jest bezpłatna.

Możemy naliczyć dopłaty wynikające z Polityki uczciwego korzystania (4-miesięczny okres obserwacji).

Odpowiedź: NIE

11. Dot. Informacje dla Wykonawców punkt 13:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby świadczenie usługi poczty głosowej na terenie kraju było płatne i wynoszące 2 zł?

Odpowiedź: NIE

12. Dot. Informacje dla Wykonawców punkt 13:

Czy Zamawiający dopuszcza, aby nie blokować przychodzących SMSów z sieci Wykonawcy?

Odpowiedź: NIE

13. Dot. Minimalne wymagania smartfonów:

- Czy Zamawiający dopuszcza, aby waga telefonu była wyższa niż 170 g?
- Czy Zamawiający dopuszcza, aby wielkość wyświetlacza była wyższa niż 6,2 "
- Co Zamawiający rozumie w Transmisja danych - \_Wbudowany modem\_?

Odpowiedź: TAK, ale jeden z zaproponowanych smartfonów musi mieć parametry wskazane w specyfikacji lub równoważne

PYTANIA ODN. WZORU UMOWY

1. Dot. Wzór umowy &2 punkt 4f

Co Zamawiający rozumie poprzez generowanie miesięcznego raportu o stanie realizacji umowy?

Odpowiedź: billing, faktura

2. Dot. Wzór umowy &3 punkt 4

- Czy Zamawiający rozwiązanie sprawy poprzez reklamację?

Odpowiedź: § 3 pkt. 4 Jeśli którykolwiek z dostarczonych urządzeń (smartfonów bądź modemu) okażą się wadliwe lub nie posiadające cech, o istnieniu których Wykonawca zapewniał Zamawiającego, na pierwsze wezwanie Zamawiającego Wykonawca wymieni go na wolny od wad w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od zgłoszenia wady, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w ciągu 2 dni roboczych urządzeń zastępczych o parametrach nie gorszych niż urządzenie objęte wymianą.

- Czy Zamawiający dopuszcza, aby telefon zastępczy był przekazany z możliwością dłuższego czasu niż dwa dni robocze?

Odpowiedź: NIE

3. Dot. Wzór umowy &3 punkt 10

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość dłuższego czasu usunięcia awarii niż 30 dni?


Odpowiedź: NIE

4. Dot. Wzór umowy &6 punkt 4

Zapłata musi nastąpić przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w ciągu 14 dni i nie ma możliwości wydłużenia tego czasu do 21 dni.

Jak się do tego odnosi Zamawiający?

Odpowiedź: §6 pkt. 4. Zapłata następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni liczonych od dnia wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT do Urzędu Miejskiego w Siechnicach.

SEKRETARZ GMINY  
  
Barbara Koterska

P.