

Wzór umowy

Umowa zawarta w dniu w Siechnicach,

pomiędzy:

Gminą Siechnice, z siedzibą w Siechnicach przy ul. Jana Pawła II 12, 55-011 Siechnice;

NIP: 912-10-05-691

REGON: 931935129

zwaną dalej Zamawiającym,

reprezentowaną przez:

.....

A

.....

z siedzibą w

wpisanym do Rejestru KRS pod numerem

.....

NIP

REGON

zwanym dalej Wykonawcą

reprezentowany przez:

.....

Niniejsza umowa została zawarta w trybie zapytania ofertowego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 z późn. zm.).

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych smartfonów i modemu na warunkach wskazanych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia (załącznik nr 4) oraz ofercie złożonej przez Wykonawcę z dnia, stanowiących integralną część niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi telekomunikacyjne w ramach sieci komórkowej w sposób nieprzerwany 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, zwane dalej „Usługami”.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do wykonywania usług objętych niniejszą umową.
3. Usługą objętych będzie 29 numerów telefonii komórkowej, 1 modem.
4. Wykonawca dostarczy 26 smartfonów, 1 modem zgodnie z przedstawioną ofertą, stanowiącą Załącznik nr 1 do niniejszej umowy. W czasie obowiązywania umowy Zamawiający będzie miał możliwość zwiększenia ilości smartfonów, numerów telefonów i

usług z tym związanych o kolejne 5 w I, II, III lub IV grupie, przy czym ewentualna zmiana umowy w tym zakresie wymaga zawarcia aneksu.

5. Realizacja usługi telefonicznej oraz internetowej nastąpi w ramach pakietów abonamentowych (pakiet abonamentowy stanowi minimalną miesięczną wysokość rachunku telefonicznego, Zamawiający może go w całości wykorzystać na wszystkie krajowe połączenia, krajowe wiadomości SMS oraz MMS oraz pakiet Internet), z podziałem na Grupy:

- a) abonament dla Grupy I zł brutto.
- b) abonament dla Grupy II zł brutto.
- c) abonament dla Grupy IIIzł brutto.
- d) abonament dla Grupy IVzł brutto.

6. Zamawiający w ramach niniejszej umowy otrzymuje bezpłatnie usługi wg oferty, stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.

7. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu fabrycznie nowe smartfony (według potrzeb Zamawiającego, o których mowa w SOPZ, stanowiącej załącznik nr 4 do umowy), modem oraz karty SIM.

8. Wykonawca zapewni zachowanie aktualnie używanych numerów telefonów Zamawiającego (numerów w sieci POLKOMTEL SP. Z O.O./P4 Sp. z o.o.), których opis stanowi załącznik 3, dostarczy nowy modem, oraz karty SIM, których spis stanowi załącznik.

9. Wykonawca wykona bezpłatną zmianę numerów telefonu wskazanych przez Zamawiającego przed zawarciem umowy jak i podczas trwania umowy.

§ 2.

1. Umowa została zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia R. godz. 00:00, który jest zarazem dniem aktywacji w sieci oraz dniem początku okresu rozliczeniowego, do dnia r, lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w ust.2.

2. Łączna wartość umowy wraz z wartością dostarczonego sprzętu, za cały okres jej obowiązywania nie może przekroczyć zł brutto (słownie:.....złoty brutto), w tym wynagrodzenie za dostarczony sprzęt wynosizł brutto (słownie:.....złoty brutto).

3. Ceny brutto w złotych obejmują wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.

4. Ceny usług określone w Umowie nie mogą ulec zwiększeniu w czasie jej obowiązywania.

5. Obowiązek kontrolowania stanu realizacji kwoty określonej w ust. 2 leży po stronie Zamawiającego. Zamawiający będzie co miesięcznie podliczał kwoty z opłaconych faktur i

kontrolował, czy suma wydatkowana na opłacenie faktur nie przekracza kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia.

6. Umowa wygasa w razie wyczerpania kwoty określonej w ust. 2, lub upływu okresu na jaki została zawarta. Wszystkie działania jakie Wykonawca podejmie w związku z wykorzystaniem ww. kwoty będą inicjowane przez Zamawiającego.

7. W cenę wskazaną w ust. 2 wliczone są wszystkie koszty świadczenia usługi, w tym:

- a) koszt wszelkich formalności związanych z ewentualną zmianą operatora;
- b) koszt zapewnienia obecnej numeracji telefonicznej;
- c) koszt aktywacji usługi telekomunikacyjnej;
- d) koszty przeniesienia aktualnej numeracji do nowego operatora;
- e) koszty dostawy i wymiany na nowe kart SIM;
- f) koszty związane z generowaniem miesięcznego raportu o stanie realizacji umowy;
- g) inne koszty jakie zgodnie z prawem telekomunikacyjnym muszą być poniesione, aby zostały spełnione wymagania określone w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia;
- h) koszty związane z obsługą przez „opiekuna handlowego”.

§ 3.

1. Dostawa sprzętu wraz z kartami SIM ma nastąpić po podpisaniu umowy, nie później niż na 7 dni przed uruchomieniem usługi.
2. Z momentem podpisania, bez zastrzeżeń, przez obie strony protokołu przekazania sprzętu i opłacenia faktury za dostarczony sprzęt Zamawiający staje się jego właścicielem.
3. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu gwarancje producentów na oferowane smartfony oraz na akcesoria i baterie, z maksymalnym oferowanym przez producentów okresem ważności.
4. Jeśli którykolwiek z dostarczonych urządzeń (smartfonów bądź modemu) okażą się wadliwe lub nie posiadające cech, o istnieniu których Wykonawca zapewniał Zamawiającego, na pierwsze wezwanie Zamawiającego Wykonawca wymieni go na wolny od wad w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od zgłoszenia wady, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia w ciągu 2 dni roboczych urządzeń zastępczych o parametrach nie gorszych niż urządzenie objęte wymianą.
5. Ponadto Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu :
 - a. niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
 - b. nieprawidłowego obliczania należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej,
6. Zamawiający może złożyć reklamację, przesyłając ją pisemnie na adres siedziby Wykonawcy z dopiskiem „Reklamacja lub mailem na adres:

7. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności. Reklamację złożoną po upływie powyższego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Wykonawcy rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.

8. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.

9. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

- a) nazwę jednostki Wykonawcy rozpatrującej reklamację,
- b) powołanie podstawy prawnej,
- c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
- d) w przypadku przyznania odszkodowania – określenie wysokości kwoty i terminu jego wypłaty,
- e) w przypadku zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej zwrotu,
- f) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym,
- g) podpis upoważnionego pracownika reprezentującego Wykonawcę, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.

10. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji Umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24.02.2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284).

11. Wykonawca jest zobowiązany w ramach obsługi serwisowej do niezwłocznego usunięcia awarii urządzenia zgłoszonej przez Zamawiającego, nie później niż w ciągu 30 dni od chwili zgłoszenia.

12. Z tytułu wykonania usługi, o której mowa w ust. 11 Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, ani zwrot kosztów.

§ 4.

1. Z ramienia Zamawiającego za realizację umowy będzie odpowiadał/a, tel., adres e-mail:, który jest upoważniony do dokonywania zmian na koncie klienta.
2. Z ramienia Wykonawcy za realizację umowy będzie odpowiadał/a tel. Adres e-mail:
3. Osoba wskazana w ust. 1 nie jest upoważniona do składania w imieniu Zamawiającego oświadczeń woli w zakresie zmiany, rozwiązania lub odstąpienia od niniejszej umowy.

§ 5.

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
2. Zamawiający może odstąpić również od umowy, w przypadku, gdy dostawa urządzeń, o których mowa w niniejszej umowie, jest wykonana wadliwie, czyli dostarczone smartfony będą posiadały widoczne wady lub wady ukryte, które zostaną ujawnione w ciągu pierwszych 14 dni użytkowania, a Wykonawca od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego, w ciągu 5 dni roboczych, nie wymieni smartfonów na nowe, wolne od wad, lub w przypadku gdy usługi świadczone będą przez Wykonawcę sprzecznie z niniejszą umową.
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku nie wykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę innych zobowiązań wynikających z Umowy, niż wskazane w ust. 2.
4. Zamawiający może skorzystać z prawa odstąpienia, o którym mowa w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu, w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy.
5. Wykonanie przez Zamawiającego prawa odstąpienia, nie wyłącza uprawnienia do naliczania i egzekwowania kar umownych przewidzianych niniejszą umową.
6. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, urządzenia dostarczone przez Wykonawcę na podstawie umowy pozostają własnością Zamawiającego, a strony dokonają stosownego rozliczenia, w ramach którego Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę stanowiącą iloczyn wartości urządzeń zawartych w cenniku i kwoty już uiszczonych w ramach realizacji umowy rat na poczet ich wartości.

§ 6.

1. Cennik połączeń, koszty innych usług oraz cennik smartfonów i akcesoriów zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowi integralną część niniejszej umowy (załącznik nr 1).
2. Stawki za połączenia są niezmiennie przez cały okres obowiązywania umowy, chyba że ulegną zmianie na korzyść Zamawiającego.
3. Strony ustalają, że należności z tytułu Umowy płatne będą za miesięczne okresy rozliczeniowe.
4. Zapłata następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 21 dni liczonych od dnia wpływu prawidłowo wystawionej faktury VAT do Urzędu Miejskiego w Siechnicach.

5. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Zamawiający nie ponosi kosztów, nieobjętych Umową.

§ 7.

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług telekomunikacyjnych również w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r., poz. 2460 z późn. zm.).
2. W przypadku niedostarczenia urządzeń objętych umową w terminie określonym w §3 ust. 1 Wykonawca płaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150,00 PLN brutto za każde urządzenie za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku niedokonania wymiany urządzeń w terminie i w sposób określony w § 3 ust. 4, Wykonawca płaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150,00 PLN brutto za każde urządzenie za każdy dzień opóźnienia.
4. W przypadku nieusunięcia awarii urządzeń objętych umową w terminie określonym w §3 ust. 11, Wykonawca płaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 150,00 PLN brutto za każde urządzenie za każdy dzień opóźnienia.
5. Za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20.000,00 PLN brutto.
6. Z przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania usług telekomunikacyjnych, a także w przypadku nieprawidłowego obliczania należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości ...% wynagrodzenia umownego brutto za każdy przypadek. Prawo do naliczenia kary umownej aktualizuje się po rozpatrzeniu przez Wykonawcę reklamacji co do danego przypadku.
7. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne, jeżeli powstała szkoda przekracza wysokość naliczonych kar umownych.

§ 8.

1. Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania formularzy aktywacji Wykonawcy. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami ww. formularza a umową, wiążące będą wyłączeni postanowienia niniejszej umowy i jej integralnych załączników.
2. W przypadku wyrażenia akceptacji Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Zamawiającego niniejsza umowa jest nadrzędna w stosunku do Regulaminu. Ponadto ww. Regulamin może być stosowany wyłącznie w przypadkach nieuregulowanych niniejszą umową.
3. Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy Strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do

rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

§ 9.

Strony mają obowiązek niezwłocznego pisemnego poinformowania o każdorazowej zmianie adresu swojej siedziby pod rygorem uznania za dostarczoną korespondencje wysłaną na ostatni adres.

§ 10.

Wykonawca nie może powierzyć wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy innym dostawcom, bez zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 11.

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12.

W sprawach nieuregulowanych umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§ 13.

Umowę spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Załącznik nr 1 - Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 2 - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych

Załącznik nr 3 - Zestawienie numerów telefonów do przeniesienia.

Załącznik nr 4 - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 5 - Oświadczenie Wykonawcy

Zamawiający

.....

Wykonawca

.....