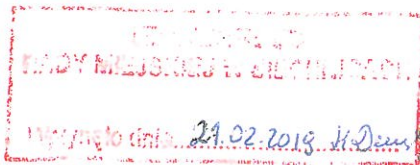


Radwanice 12.02.2019



BCH 50035 2019
Jakub Kłosiński
Radny Miejski

Szanowny Pan
Mila Uśák
Burmistrz Siechnic
Urząd Miejski
ul. Jana Pawła II 12
Siechnice 55-011

Interpelacja

Szanowny Panie Burmistrzu zwracam się do Pana w sprawie racjonalizacji funkcjonowania Ośrodka Zdrowia w naszej gminie. Wielokrotnie zgłaszany przez mieszkańców problem polega na braku możliwości dodzwonienia się w celu rejestracji. Telefony, w wielu przypadkach, nie są odbierane przez rejestratorki. Tym samym pacjenci nie mają możliwości rejestracji. Proponuję racjonalizację tego procesu poprzez wprowadzenie systemu rejestracji internetowej. Za przykład mogę podać platformę znanylekarz.pl, gdzie pacjenci rejestrują się do lekarza internetowo. Oczywiście wdrożenie takiego systemu poprzedzone powinno być analizą kosztów. Internetowa rejestracja funkcjonuje również we wrocławskim Dolmedzie. Skrócenie procesu rejestracji umożliwi usprawnienie funkcjonowania przychodni. Drugim rozwiązaniem jest zatrudnienie recepcjonistki, jednakże z możliwości połączenia grafiku Ośrodka Siechnickiego oraz Ośrodka w Św. Katarzynie. W momencie braku terminu np. do pediatry w Św. Katarzynie pracownik może zaproponować wizytę w Siechnicach. Racjonalizacja tego typu, na pewno usprawniłaby funkcjonowanie POZT-u.

Jakub Kłosiński

Radny Miejski